

Evalueringssmøte for sesongen 2020

17. september kl 18 på Grovane stasjon.

Innkalling sendt til alle aktive og ansatte som har deltatt i driften.

På grunn av korona pandemien var det påmelding i år, på grunn av smittesporing var det viktig å vite hvem som deltok.

12 hadde meldt seg på, inklusiv administrasjonen.

Det kom inn noen kommentarer fra sesongen på e-post.

Formann Jarle Larsen ønsket velkommen til evalueringssmøtet. Og sa at det var bra at så mange hadde kommet i disse korona tider. Formannen var møteleder.

Janne Grundetjern innledet ved å snakke om sesongen.

Antall reisende en noe mindre i år enn i 2019. Dette skyldes i hovedsak de begrensningene vi måtte ta på grunn av Korona pandemien og at alle Cruis båtene hadde kansellert sine bestillinger.

Totalt hadde vi 6841 reisende fordelt på 110 tog, det er i snitt 62 personer per tog. I 2019 hadde vi 18 011 reisende fordelt på 202 tog, det er et snitt på 89 personer per tog.

Billettinntekter i år er på ca kr 352.164 i 2019 var de på ca kr 1.050.000

Coronaregulert budsjett var på kr 430.000

Andre salgsinntekter i år er på ca kr 131.375 i 2019 var de på ca kr 260.000

Coronaregulert budsjett var på kr 150.000

Hovedgrunnen til nedgangen er Korona pandemien. Alle cruise båtene avlyste og de ordinære kjøringene ble begrenset til ca 75 passasjerer, også dette på grunn av Korona og smittevern.

Svar til evalueringen:

Det positive med denne sesongen har vært at de reisende virker å være veldig fornøyde og har vist begeistring til tross for situasjonen vi er i. Føler også at det har vært godt samarbeid mellom alle frivillige i sommer de dagene jeg har hatt tjeneste.

Det burde vært informert om hvorfor kafeen var stengt, samt at det er muligheter for å kjøpe på Røyknes i stedet. Kanskje kunne det iallfall vært muligheter for å kjøpe en kaffe mens man venter på Grovane, opplevde som TXP at folk var veldig tidlig ute, noe som er bra men samtidig går de rundt og kjeder seg mens de venter på toget, kunne man hatt noe utstilling som kompensasjon for stengt kaffé, Suveniren blir litt liten

Stasjonsuret på Grovane er vanskelig å stille når en er alene, kunne det vært en oppgave for kontorfolkene å stille det før de tar helg?

Det manglet brus i kjelleren i en periode, og det hadde vært fint med noe å spise imellom togene om søndagen, når det var tre turer, blir litt lenge til pizzaen.

Dørene/låsene har vært dårlige på Røyknes privetbygget i sommer, og stasjonsområdet her har generelt sett litt glissent ut i sommer.

Det ble veldig mye tjenester på noen i fellesferien, kan en finne på en ny løsning her? Litt Betalt kanskje? Må iallfall prøve å få til litt flyt, det blir for mange tjenester i denne perioden på noen få som også gjerne vil ha litt fri i fellesferien. Eventuelt ha noen faste kjøringer og heller sette opp flere turer når en har folk til det?

Det oppleves som kjedelig på stasjonsområdet når det ikke er noen aktiviteter mellom togavgangene.

Noen savner en kaffeavtale. Kjøpe et krus med kaffe resten av sesongen.

Blir det Koronasituasjon neste år bør suvenirsalget flyttes inn i kaféen og det kan selges kaffe, brus og is i kaféen. Det er for liten plass i løftekassa (smittevern). Dette vil også skape litt aktivitet på Grovane området. Folk kommer tidlig til togavgangene.

Lage noe informasjon på stasjonsområde. F eks en tidslinje for driften av banen. Kan henges opp på gjerdet. da er det noe for folk å se på, folk er nysgjerrige på hva historien rund banen er. Bilder og noe tekst.

Tjenestegjørende bør være mer fleksible, ikke bare sette seg opp på samme type tjenester. Det bør være lettere for tjenestefordeler å kunne flytte rundt på de tjenestegjørende.

Det hadde vært greiere om folk kunne bli flinkere til å svare på om de kan ta tjeneste, enkelt å svare ja eller nei.

Forslag om å innføre et minste antall tjenester, f eks minimum 5 tjenester per år.

Ønskelig med oppfriskningskurs for de som ønsker det. f eks et kurs i TXP tjeneste, eller togfører tjeneste.

Bedre opplæring for sommeransatte. de må kunne mer om de forskjellige billettordningene og fribillett systemet.

Driftsmessig gikk sesongen bra. Flott med «lette» tog. 3 boggi er veldig bra.

Kommunikasjonen fra adm til tjenestegjørende bør bli bedre. Hva kan brukes av materiell. Informasjon om hva som skal gjøres i forbindelse med korona smitte, rengjøring og bestillinger.

Det blir lange dager på søndagene, noen ønsker de gamle rutetidene på søndagene.

Flere ønsker mer aktivitet mellom turene på Grovane og Røyknes.

Flytte hoved salget av suvenirer til Røyknes.

Er det mulig å få til en selvbetjening av suvenir salg. Folk tar det de vil og går inn i kaféen og betaler for det de vil ha?

Informasjon bør bli bedre, spesielt om materiell. Mange spør de som har tjeneste og det er ikke alltid vi klarer/har tid til å gi ordentlig svar. Er det mulig å lage informasjon på strategiske plasser. F eks verkstedsområdet, Grovane området og Røyknes området. Det finnes vel en del tekniske løsninger på mobil som kan ordne dette med en skanning av koder? Gjerne permanente tavler/oppslag.

Det blir lange vakter for fyrbøtere. Er det mulig å gjøre kjelepassertjenesten mer effektiv. Slik at fyrbøtere kan komme samtidig med lokfører, en time før avgang. Da er loket ferdig smurt og klargjort. Dette krever en bedre skolering av kjellepasser. Noe for opplæringsutvalget?

Elektroniske billettordningen fungerer bra.

Skal det gjøres noe med inntjeningen så må det gjøres noe med frekvensen, ikke større tog.

Kan det gjøres noe med flere sitteplasser ute på Røyknes. Mang som må stå å drikke kaffe/spise vafler.

Et tilbakevendende tema; hva kan gjøres for å få rekruttert flere frivillige?

Onsdagsdugnaden har gitt noen få nye frivillige som på sikt vil kunne ta tjeneste. Da må det bli arrangert kurs for sikkerhetstjeneste.

Kan det lages en plakat som oppfordrer folk til å bli en del av miljøet som blir hengt opp der hvor det kommer folk på Grovane. Det bør stå hva folk kan få være med på, forskjellige deler av jernbanedrift.

Dugnadsspørsmål: Hvem kan være med som medansvarlig for dugnad. Telefon kursen, er det midler til å jobbe med den? Ferdiggjørelse av Løyning?

Forutsigbar opplæringsplan, og kursing i sikkerhetstjeneste i vinter?

Dugnadsstrikken kan ikke strekkes mye lengere. Det er ikke rom for mange flere turer uten at det blir flere som kan ta tjeneste.

Tror dette var hovedpunktene fra evalueringsmøtet.

Referent

Jack Holland Nielsen

Deltakerliste for smittesporing:

Gjermund Aas

Janne Grundetjern

Ragnar Norheim

Thomas Rysstad

Jarle Larsen

Jack Holland Nielsen

Morris Klokkhammer

Stian Klokkhammer

Tor Arild Rysstad

Vidar Krogstad

Connie Bakken

Stig Magne Monan

